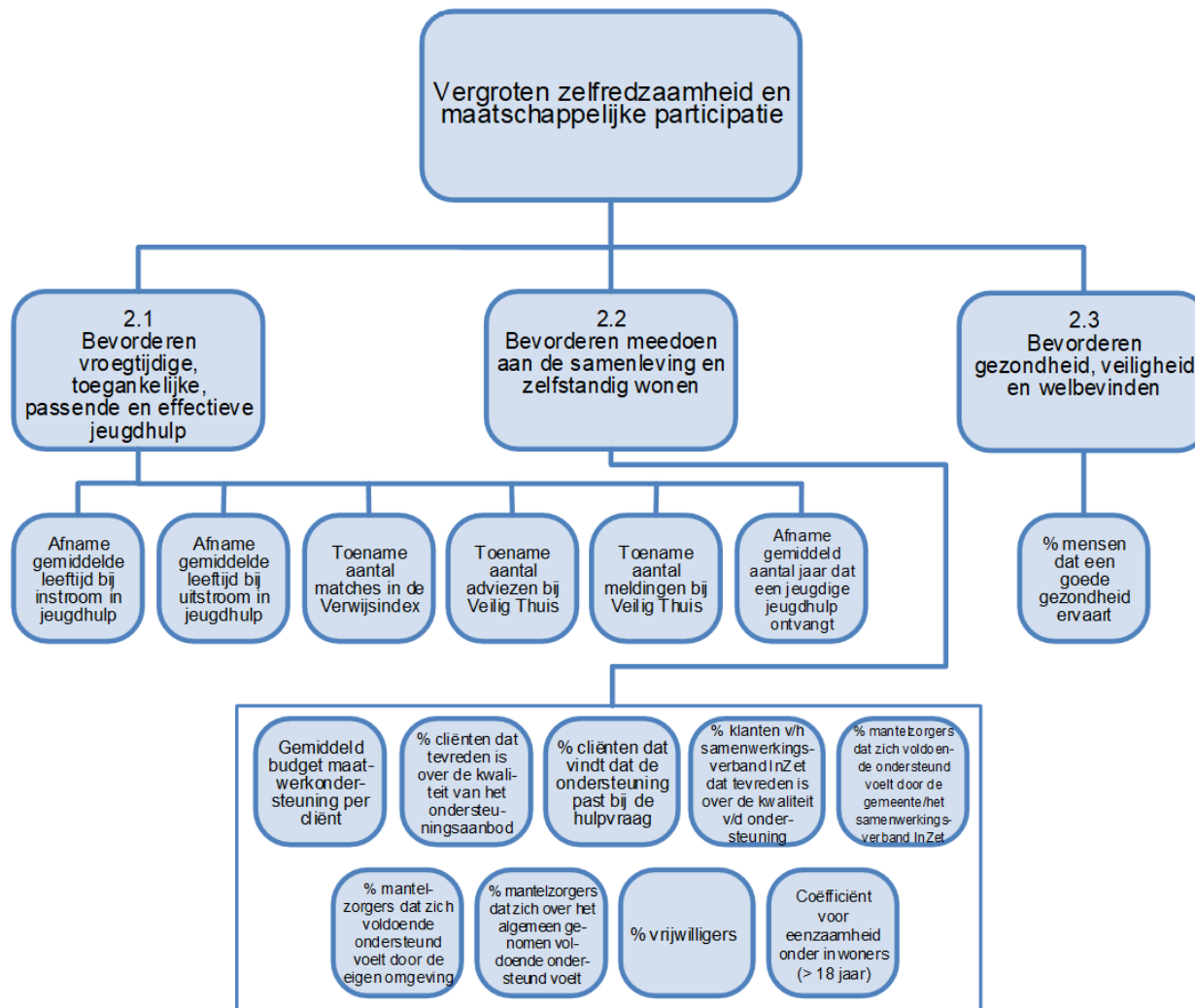




gemeente
Zoetermeer

Programma 2 Samen leven en ondersteunen





Maatschappelijk effect programma: Wat willen we bereiken?

Vergroten zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie

In onze stad staat voorop, dat alle Zoetermeeders een plek moeten hebben en dat zij sterk in het leven kunnen staan. Alles wat goed gaat, wordt zoveel mogelijk versterkt en iedereen die dat nodig heeft, zoals kwetsbare jongeren en ouderen, wordt ondersteund. De gemeente zorgt daarom voor basisvoorzieningen die voor iedereen beschikbaar zijn. Waar nodig worden maatwerkvoorzieningen ingezet. Bij voorkeur organiseren wij hulp en ondersteuning dicht bij de inwoners en kijken we wat er per wijk nodig is. Vrijwilligers en mantelzorgers kunnen rekenen op gemeentelijke steun bij hun belangrijke werk dat bijdraagt aan het bereiken van diverse maatschappelijke doelen.

We zien dat het gebruik van voorzieningen in het sociaal domein groeit. Dit komt enerzijds doordat meer inwoners gebruik maken van voorzieningen, maar ook doordat inwoners langer of meer gebruik maken van de voorzieningen. De kosten binnen het sociaal domein overstijgen daardoor het beschikbare budget. Daarom is het nodig de sector anders in te richten en daar werken we hard aan, via preventie, versterking van (zorg)ketens en diverse innovaties.

Met ingang van 2022 zijn voor subsidies die de gemeente binnen de doelstellingen van de Wmo verstrekt een aantal maatschappelijke opgaven geformuleerd. Het werken met maatschappelijke opgaven doet meer recht aan wat er nodig is in de stad en biedt betere sturingsmogelijkheden om subsidies zo optimaal mogelijk in te zetten om de beleidsdoelstellingen te bereiken. In 2022 zet de gemeente de eerste stap om via maatschappelijke opgaven te werken. In de komende jaren krijgt deze ontwikkeling een vervolg.

Speerpunten in 2022: Wat gaan we daarvoor doen?

Voor de uitvoering van de Jeugdwet zet de gemeente zich in om het gewone leven te versterken van alle Zoetermeerse jeugdigen en hun gezinnen. Het doel is dat jeugdigen zich zoveel mogelijk kunnen ontwikkelen tot zelfredzame burgers, die naar vermogen participeren in de maatschappij.

Jeugdbeleid

- normaliseren, preventie en vroegsignalering;
- verbinding versterken in het sociaal domein, in het bijzonder tussen onderwijs en jeugdhulp;
- kwalitatief hoogwaardige, duurzame, kosteneffectieve en resultaatgerichte jeugdhulp.

Zowel lokaal als regionaal is er daarbij veel aandacht voor kostenbeheersing. Op regionaal niveau ligt de ambitie voor de komende jaren vast in de Regiovisie Jeugdzorg Haaglanden. In het kader van kostenbeheersing worden diverse instrumenten ingezet, zoals maximale bestedingsruimte per aanbieder, het richtinggevend kader om de inzet van de hulp te bepalen en contractbeheer. Ook lokaal worden maatregelen voortgezet die bijdragen aan het beperken van de instroom en het sturen op de duur en intensiteit van jeugdhulptrajecten.

Voor het vormgeven van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) werkt de gemeente vanuit de visie van Positieve gezondheid aan vitaal ouder worden, gelijke kansen op gezondheid en lekker in je vel zitten. Om de zorg efficiënter en kwalitatief beter in te richten wordt met een coalitie van strategische

partners ('Slimmer Thuis') gewerkt aan een zorginnovatie agenda voor Zoetermeer. Om toegankelijkheid te bevorderen, wordt gewerkt aan de agenda open stad.

Tevens wordt via een aantal vernieuwingstrajecten gewerkt aan het toekomstbestendig maken van de maatschappelijke ondersteuning. Dit is nodig, omdat het aantal mensen dat een beroep doet op ondersteuning vanuit de Wmo toeneemt, en ook de zwaarte van de ondersteuningsvraag toeneemt.

Wmo beleid

- Versterken van de zorgketen:
 - Zoetermeer Zorg 2025;
 - versterken van de sociale basis (saamhorigheid, eenzaamheidsbestrijding, sociale cohesie);
 - netwerk en keten voor inwoners met een psychische kwetsbaarheid;
 - preventief en positief gezondheidsbeleid.
- Innovatie:
 - slimmer thuis (o.a. e-health);
 - vernieuwing van de vrijwilligersondersteuning;
 - organisatie van gebiedsgerichte ondersteuning;
 - wijkgericht werken;
 - koplopergemeente cliëntondersteuning.
- Wonen:
 - passend wonen met zorg voor kwetsbare groepen;
 - open stad;
 - veilige en inclusieve stad.

De genoemde speerpunten zijn niet één op één terug te lezen in de tekst van programma 2, maar verwerkt onder de bestaande doelstellingen van het programma.

Doelstellingen

Doelstelling 2.1 Bevorderen vroegtijdige, toegankelijke, passende en effectieve jeugdhulp

De gemeente Zoetermeer investeert in jeugdpreventie en jeugdhulp voor jeugdigen in de leeftijd van -9 maanden tot 23 jaar. Binnen deze doelstelling wordt specifiek gestuurd op de volgende componenten:

Vroegtijdig

Als risicofactoren, gerelateerd aan het opgroeien van jeugdigen, vroegtijdig worden gesignaleerd, kan het ontstaan van ernstige problemen worden voorkomen. Hoe eerder hiervoor lichte interventies kunnen worden ingezet, hoe kleiner de kans op het ontstaan van psychische problemen en

gedragsmoeilijkheden. Er wordt ingezet op vroegsignalering, het versterken van opvoedvaardigheden en een integrale aanpak rondom gezinnen. Normaliseren is daarbij het uitgangspunt.

Toegankelijk

Hulp en ondersteuning aan jeugdigen en gezinnen moet toegankelijk, professioneel en efficiënt zijn. De medewerkers in de toegang tot jeugdhulp werken vanuit de vindplaatsen (zoals bijvoorbeeld scholen), dicht bij de jeugdigen en gezinnen en de hulp is gericht op normaliseren. Dit betekent dat medewerkers in de toegang het vrij-toegankelijke preventieve aanbod bij jeugdigen en gezinnen onder de aandacht brengen, zelf kortdurend begeleiding bieden en alleen waar nodig verwijzen naar specialistische jeugdhulp. In het onderwijs wordt gekeken hoe de toegang en de jeugdhulp zoveel mogelijk kunnen aansluiten op de zorgstructuur van de scholen.

Passend

Bij passende hulp gaat het om het, binnen de kaders van de Jeugdwet, bieden van de juiste hulp op maat. Dit betekent dat de toegangsmedewerker via een integrale vraagverheldering een inschatting maakt wat nodig is. Wanneer de jeugdige wordt verwezen naar een vorm van specialistische jeugdhulp, dan dient de jeugdhulpaanbieder hulp in te zetten die aansluit bij de behoefte en situatie van de jeugdige en het gezin. Waar nodig wordt de vorm, duur en intensiteit van het jeugdhulptraject begrensd. Daarnaast richt de sturing zich op doorstroom en uitstroom van jeugdigen in de jeugdhulp.

Effectief

Effectiviteit hangt samen met de mate waarin de geboden hulp het gewenste effect heeft en de jeugdige zonder hulp verder kan. Onder meer via contractmanagement wordt gemonitord op kwaliteit, op naleving van gemaakte afspraken en wordt gestuurd op innovatie.

Doelstelling 2.2 Bevorderen meedoen aan de samenleving en zelfstandig wonen

De gemeente streeft naar een inclusieve samenleving: iedereen doet mee ongeacht leeftijd, achtergrond of beperking. Een stevige sociale basis zorgt ervoor dat mensen meedoen, het naar hun zin hebben en omkijken naar anderen. De inwoner zelf, de eigen netwerken, de informele en de (meer) formeel georganiseerde voorzieningen dragen samen bij aan een inclusieve, betrokken en vitale samenleving. Dit heeft een belangrijke preventieve functie en verkleint de behoefte aan zwaardere (zorg)voorzieningen, of stelt deze uit. Er is extra aandacht voor bewoners die (tijdelijk) kwetsbaar zijn. Kwetsbaarheid kan verschillende vormen aannemen, zoals een psychische, fysieke of verstandelijke beperking, maar ook mensen die tot op hoge leeftijd zelfstandig thuis blijven wonen kunnen in bepaalde mate kwetsbaar zijn, mensen die eenzaam zijn, of mensen die (langdurig) mantelzorg bieden. Het doel is om de voorzieningen zo te organiseren dat inwoners zo goed mogelijk mee kunnen doen aan de samenleving en zelfstandig blijven wonen.

Verenigingen en vrijwilligers

Verenigingen en vrijwilligers(organisaties) versterken de onderlinge betrokkenheid tussen mensen, ondersteunen mensen in het zelfstandig kunnen blijven wonen en helpen in het bestrijden van eenzaamheid. De gemeente faciliteert vrijwilligersactiviteiten door enerzijds initiatieven voor vrijwillige hulp te subsidiëren en anderzijds door het organiseren van ondersteuningsmaatregelen voor alle vrijwilligers(organisaties). Door de coronacrisis is het aantal vrijwilligers teruggelopen. In 2022 zet de gemeente onder andere in op het terugwinnen van vrijwilligers en het werven van nieuwe vrijwilligers. Ook wordt de in 2020 geïntroduceerde aanpak in 2022 verder ontwikkeld, een proces dat meerdere jaren in beslag neemt. De aanpak bestaat uit een

vrijwilligersondersteuner, een subsidieregeling Vrijwilligersondersteuning, het digitaal platform Zoetermeervoorelkaar voor werving en matching van vrijwilligers, vrijwilligersinformatiepunten in de wijk voor bemiddelingsgesprekken, samen leren, een vrijwilligersverzekering en de jaarlijkse vrijwilligerswaardering.

Eenzaamheidsbestrijding

Eenzaamheid is een groot maatschappelijk probleem, ook in Zoetermeer. Door de coronacrisis is eenzaamheid nog zichtbaarder en ook toegenomen. In 2022 geeft de gemeente verder vorm en inhoud aan de aanpak van eenzaamheid via haar actieplan, met als doel de aanpak te verduurzamen, maar ook om de gevolgen van de coronacrisis op te vangen. Centrale pijler in de aanpak is de community tegen eenzaamheid. In 2022 breidt het netwerk en de initiatieven vanuit de community uit, onder andere via netwerkbijeenkomsten, themagroepen en campagnes, zoals de Week tegen eenzaamheid. Ook het project Lief & Leedstraten wordt voortgezet en uitgebouwd, wat betekent dat er meer Lief & Leedstraten bij komen en dat de bestaande Lief & Leedstraten worden gestimuleerd van elkaar te leren en elkaar te inspireren.

Eten & Ontmoeten

Gezamenlijk eten is een goede manier om eenzaamheid te voorkomen en ervoor te zorgen dat inwoners onderdeel blijven van de samenleving. Dit kan momenteel in de wijkrestaurants in Meerzicht en De Leyens en in verschillende andere sociale eetvoorzieningen in de stad. Vanuit de opgave Eten & Ontmoeten is het doel een netwerk te creëren van sociale eetvoorzieningen en zo de zichtbaarheid van sociale eetvoorzieningen vergroten en een breder publiek aantrekken. In 2021 is een kerngroep van partners geformeerd die vanaf 2022 samen uitvoering gaan geven aan het netwerk. Dit doen zij door inwoners toe te leiden naar de eetvoorzieningen in het netwerk en andere eetvoorzieningen aan het netwerk toe te voegen.

Gebiedsgerichte ondersteuning in het sociaal domein

Sinds 1 mei 2021 is het samenwerkingsverband met betrekking tot de gebiedsgerichte ondersteuning, genaamd inZet, gestart. De partners in het samenwerkingsverband zijn samen integraal verantwoordelijk voor de maatschappelijke opgave in een gebied, en krijgen daarvoor samen ook één budget. Door deze organisatie kan het samenwerkingsverband flexibel inspelen op de (veranderende) zorgvraag per gebied. 2021 was een overgangsjaar: nieuwe klanten en inwoners die gebruik maken van welzijnsactiviteiten en preventieve jeugdactiviteiten vallen vanaf de start onder inZet. Cliënten die gebruik maken van een maatwerkvoorziening of vrij inzetbare voorziening voor begeleiding of dagbesteding worden geleidelijk overgedragen. Vanaf 2022 richt inZet zich op de ontwikkelopdrachten die de gemeente heeft gegeven, te weten:

- versterken van de relatie tussen arbeidsmatige dagbesteding en trajecten voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt;
- aanbieden van een wijkgericht 'pluspakket' door inZet dat aansluit op de specifieke behoeften in de verschillende wijken;
- versterken van de relatie van inZet met Schuldhulpverlening en armoedebestrijding.

Mantelzorgondersteuning

Mantelzorgers leveren een onmisbare bijdrage aan de ondersteuning van inwoners. De gemeente heeft veel waardering voor hun inzet. Als dank wordt jaarlijks de dag van de Mantelzorg georganiseerd en het mantelzorgcompliment verstrekt. Om mantelzorgers te ondersteunen, worden gerichte voorzieningen georganiseerd zoals informatie en persoonlijk advies, respijtzorg en parkeerfaciliteiten voor mantelzorgers. Sinds 2021 is mantelzorgondersteuning onderdeel van de dienstverlening van inZet. Mantelzorgondersteuning kan integraal met de ondersteuning van de cliënt worden aangeboden. De Dag van de Mantelzorg en de mantelzorgwaardering blijven naast het ondersteuningsaanbod van inZet bestaan.

Beschermd Wonen (BW) en Maatschappelijke Opvang (MO)

De regionale plannen voor de komende jaren zijn vastgelegd in de regiovisie Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang 2022-2025. Vanaf 2022 start de decentralisatie van BW. In eerste instantie gaat het om de inhoudelijke transformatie en vanaf 2023 krijgt Zoetermeer stapsgewijs steeds meer taken en budget om intensieve ondersteuning en een beschermde leefomgeving te organiseren voor psychisch kwetsbare inwoners. In 2022 start het inkoop- en implementatietraject. MO blijft voorlopig verantwoordelijkheid van centrumgemeente Den Haag. De Haagse regio werkt aan het verbeteren van de opvang en het creëren van meer uitstroombmogelijkheden uit instellingen. Zo is in juli 2021 het project Kamers met Aandacht gestart in de gemeenten Zoetermeer, Leidschendam-Voorburg, Rijswijk en Wassenaar. Het project is onderdeel van de brede aanpak dak- en thuisloosheid, waarvoor de Haagse regio een eenmalige regionale subsidie van 16,2 miljoen heeft gekregen van VWS. Het doel is om een kamer met aandacht te vinden bij particulieren voor jongvolwassenen die toe zijn aan een volgende stap in hun zelfstandigheid en op deze manier zwaardere zorg in een instelling af te bouwen of te voorkomen. Het project loopt tot medio 2022. Begin volgend jaar is de evaluatie en besluitvorming over voorzetting van het project.

Passend wonen met zorg

Om inwoners zo zelfstandig mogelijk te laten wonen zijn voldoende geschikte woningen nodig. Door de dubbele vergrijzing en veranderende zorgbehoefte, is er een toenemende vraag naar diverse woonvormen met of zonder zorg en woonzorglocaties. De gemeente zet zich in om nieuwe woonvormen en passend aanbod te realiseren, zodat ouderen met een (toekomstige) zorgvraag en kwetsbare inwoners zo lang en prettig mogelijk zelfstandig blijven wonen. Dit is een gezamenlijke opgave met betrokken partners uit zorg, wonen en welzijn. Hiervoor is in 2021 een woonzorgvisie gemaakt en in 2022 wordt de visie uitgewerkt in een uitvoeringsagenda. De gemeente voert hierin de regie.

Open Stad

De fysieke toegankelijkheid van de gemeente moet op orde zijn, zodat iedereen mee kan doen. Hiervoor wordt in 2022 uitvoering gegeven aan de ambities van de agenda Open Stad, die in 2021 is vastgesteld. In deze agenda staan de huidige en toekomstige plannen die de fysieke toegankelijkheid voor de inwoners van Zoetermeer bevorderen. De plannen betreffen alle programma's van de gemeente die te maken hebben met toegankelijkheid, zoals wonen (onder meer langer zelfstandig thuis wonen), de openbare ruimte, economie, onderwijs en dienstverlening. Daarnaast starten in 2022 bewustwordingsacties (binnen en buiten het stadhuis) om aandacht te vragen voor de fysieke toegankelijkheid in Zoetermeer, bijvoorbeeld door het organiseren van een ervaringstour in de stad.

Doelstelling 2.3 Bevorderen gezondheid, veiligheid en welbevinden

Een goede gezondheid is belangrijk voor iedereen. Dit is een voorwaarde om te kunnen participeren. De gemeente beschouwt gezondheid op een positieve manier: 'gezondheid als het vermogen om je aan te passen en je eigen regie te (blijven) voeren, in het licht van de sociale, fysieke en emotionele uitdagingen van het leven'.

Zoetermeer 2025

Aanbieders van zorg- en welzijn, zorgverzekeraars CZ en Menzis en de gemeente werken samen onder de naam Zoetermeer 2025 met de ambitie om de zorg en ondersteuning betaalbaar en toegankelijk te houden in Zoetermeer. Dat is nodig omdat de vraag de komende jaren enorm toeneemt en de bevolking snel vergrijst, terwijl er niet meer zorgpersoneel en mantelzorgers komen.

In de visie 'samen naar een gezonde regio' staat de vraag centraal hoe we over vijf jaar met gezondheid, zorg en welzijn willen omgaan. De volgende doelen staan centraal: het verbeteren van de (ervaren) gezondheid van inwoners, het verbeteren van de (ervaren) kwaliteit van zorg en welzijn en het verlagen van de kosten voor zorg en welzijn. In 2022 gaan we de volgende actielijnen gefaseerd uitvoeren: centrum voor acute zorg, stadsbeeld Zoetermeer, gezondheidsverkeerstoren, centrum voor chronische zorg, preventie, ICT & digitalisering, multifunctioneel beddenhuis en nieuwe woonzorgconcepten.

De rol van de gemeente in deze samenwerking is gericht op het versterken van de verbinding tussen het medische en sociale domein. De speerpunten van Zoetermeer 2025 sluiten aan bij de eerste Strategische Agenda van Zoetermeer 2040. Het verbeteren van gezondheid in kwetsbare wijken is een noodzakelijk onderdeel om te komen tot een krachtiger fundament van de stad, het voorkomen van toename van sociaaleconomische verschillen en beheersen van sociaal-maatschappelijke uitgaven. De onderwerpen van Zoetermeer 2025 worden dan ook meegenomen in het proces van de Strategische Agenda om beleid, subsidies, projecten en programma's optimaal te richten op Zoetermeer 2040.

Indicatoren, trendgrafieken en financiën

Doelstelling 2.1 Bevorderen vroegtijdige, toegankelijke, passende en effectieve jeugdhulp

Vroegtijdig signaleren: Afname gemiddelde leeftijd bij instroom in jeugdhulp

De gemiddelde leeftijd bij instroom en uitstroom worden tegen elkaar afgezet om te kijken of er vroegtijdig wordt gesignaleerd.

Bron: DataWareHouse Zoetermeer

Type	2020	2022	2023	2024	2025
Realisatie	9,00	-	-	-	-
Begroting	-	9,00	9,00	9,00	9,00

Vroegtijdig signaleren: Afname gemiddelde leeftijd bij uitstroom in jeugdhulp

De gemiddelde leeftijd bij instroom en uitstroom worden tegen elkaar afgezet om te kijken of er vroegtijdig wordt gesignaleerd.

Bron: DataWareHouse Zoetermeer

Type	2020	2022	2023	2024	2025
Realisatie	12,90	-	-	-	-
Begroting	-	13,00	13,00	13,00	13,00

Vroegtijdig signaleren: Toename aantal matches in de Verwijsindex

Het aantal matches die ontstaan vanuit de Verwijsindex Haaglanden, zodat inzicht ontstaat in het signaleringsgedrag.

Bron: Verwijsindex Haaglanden

Type	2020	2022	2023	2024	2025
Realisatie	1.396,00	-	-	-	-
Begroting	-	1.300,00	1.300,00	1.300,00	1.300,00

Toename aantal adviezen bij Veilig Thuis

Het aantal adviezen en het aantal meldingen bij Veilig Thuis vanuit Zoetermeer om zicht te krijgen op het signaleringsgedrag.

Bron: Veilig Thuis Haaglanden

Type	2020	2022	2023	2024	2025
Realisatie	1.125,00	-	-	-	-
Begroting	-	1.300,00	1.350,00	1.400,00	1.400,00

Toename aantal meldingen bij Veilig Thuis

Het aantal adviezen en het aantal meldingen bij Veilig Thuis vanuit Zoetermeer om zicht te krijgen op het signaleringsgedrag.

Bron: Veilig Thuis Haaglanden

Type	2020	2022	2023	2024	2025
Realisatie	1.185,00	-	-	-	-
Begroting	-	1.250,00	1.200,00	1.150,00	1.100,00

Efficiënte doorlooptijd: Afname gemiddeld aantal jaar dat een jeugdige jeugdhulp ontvangt

Percentage jeugdigen dat minimaal 3 jaar jeugdhulp ontvangt.

Bron: DataWareHouse Zoetermeer

Type	2020	2022	2023	2024	2025
Realisatie	49,00 %	-	-	-	-
Begroting	-	50,00 %	50,00 %	50,00 %	50,00 %

Toelichting

Het betreft het aandeel unieke jeugdigen dat minimaal 3 jaar of langer jeugdhulp krijgt. In 2020 ontving dus 49,0% van het aantal unieke jeugdigen met jeugdhulp minimaal 3 jaar een vorm van specialistische jeugdhulp.

Financiën

Bedragen x €1.000

Exploitatie	begroting 2021	begroting 2022	begroting 2023	begroting 2024	begroting 2025
Bevorderen vroegtijdige, toegankelijke, passende en effectieve jeugdhulp (2.1)	63.919	66.240	62.856	60.690	59.146

Toelichting Financiën

Het budget is grotendeels bestemd voor jeugdhulp. Daarnaast wordt het budget besteed aan subsidies voor de Stichting Jeugdgezondheidszorg (JGZ), Meerpunt (netwerkorganisatie en een samenwerkingsverband tussen 25 partners in Zoetermeer die werken rondom jeugd en gezin), het jongerenwerk en de bijdragen aan de gemeenschappelijke regelingen Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden en Veilig Thuis Haaglanden. Ook de kinderopvang op basis van een sociaal medische indicatie wordt uit dit budget bekostigd.

Het verschil van het budget 2022 ten opzichte van 2021 betreft o.a. de ophoging van het zorgbudget jeugdhulp. De dalende budgetten vanaf 2022 betreffen enerzijds de verwachte minder kosten uit de maatregelen Ombuigen en Vernieuwen en anderzijds is de insteek dat de budgetstijgingen vanwege hoger gebruik van jeugdzorg een aflopende trend hebben. Het kunnen realiseren van de geraamde kostendaling is afhankelijk van de mogelijkheden die de hervormingsagenda van het rijk en VNG (commissie Sint) bieden en de keuzes die de gemeente hierin maakt. Het college heeft via het actieplan kostenbeheersing jeugdhulp maatregelen in voorbereiding.

Doelstelling 2.2 Bevorderen meedoen aan de samenleving en zelfstandig wonen

Gemiddeld budget maatwerkondersteuning per cliënt

Deze indicator geeft inzicht in het gemiddeld budget van alle wmo maatwerkvoorzieningen per cliënt.

Bron: Gemeentelijke database Wmo/Begroting

Type	2020	2022	2023	2024	2025
Realisatie	2.990,00 €	-	-	-	-
Begroting	-	2.814,00 €	2.850,00 €	2.850,00 €	2.850,00 €

Toelichting

Als gevolg van de invoering van de gebiedsgerichte ondersteuning wijzigt deze indicator in 2021. Vanaf 2022 zijn de maatwerkvoorzieningen die onderdeel zijn van de gebiedsgerichte ondersteuning uit deze indicator gehaald.

% Cliënten dat tevreden is over de kwaliteit van het ondersteuningsaanbod

De gemeente Zoetermeer neemt deel aan een landelijk onderzoek onder Wmo cliënten. Dit onderzoek wordt jaarlijks uitgevoerd in het voorjaar. De resultaten van het onderzoek zijn steeds in de zomer beschikbaar.

Bron: Cliëntervaringsonderzoek Wmo

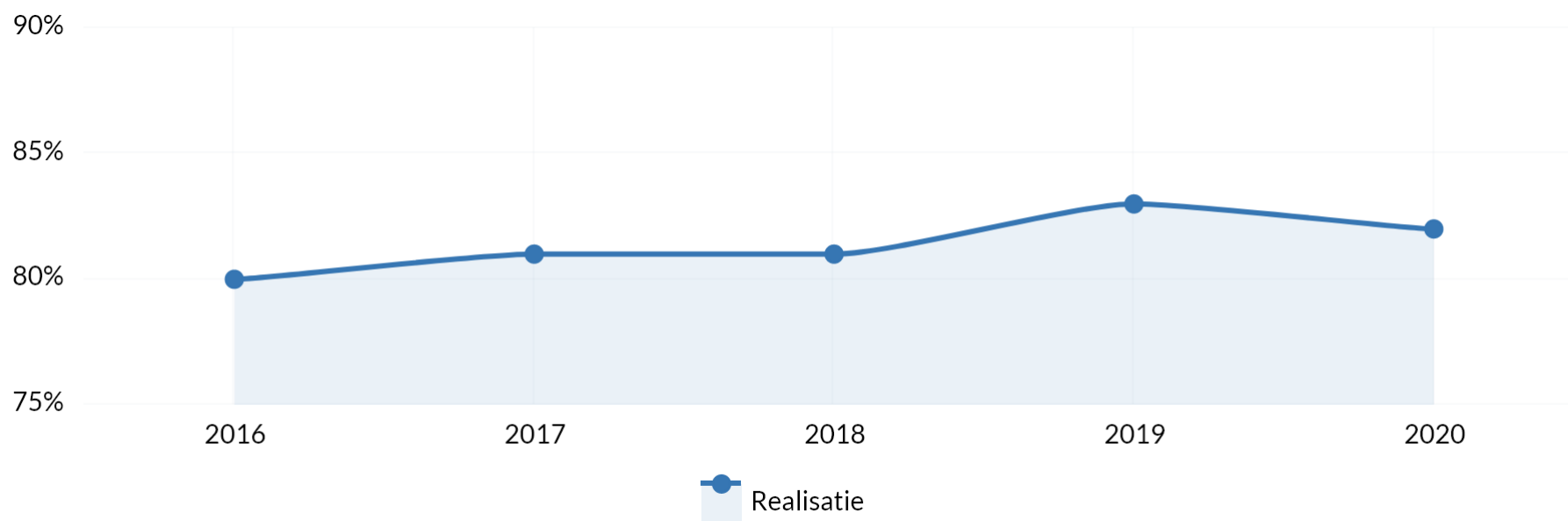
Type	2020	2022	2023	2024	2025
Realisatie	79,00 %	-	-	-	-
Begroting	-	80,00 %	80,00 %	80,00 %	80,00 %

% Cliënten dat vindt dat de ondersteuning past bij de hulpvraag

Bron: Cliëntervaringsonderzoek Wmo

Type	2020	2022	2023	2024	2025
Realisatie	82,00 %	-	-	-	-
Begroting	-	80,00 %	80,00 %	80,00 %	80,00 %

Trendgrafiek % Cliënten dat vindt dat de ondersteuning past bij de hulpvraag



Bron: Cliëntervaringsonderzoek Wmo

Toelichting

Het percentage Wmo-cliënten dat vindt dat de ondersteuning die ze ontvangen past bij hun hulpvraag is ruim 80%. Hierin is een lichte stijging te zien ten opzichte van eerdere jaren.

% Cliënten v/h samenwerkingsverband dat tevreden is over de kwaliteit v/d ondersteuning

De gemeente Zoetermeer neemt deel aan een landelijk onderzoek onder Wmo cliënten. Dit onderzoek wordt jaarlijks uitgevoerd in het voorjaar. De resultaten van het onderzoek zijn steeds in de zomer beschikbaar.

Type	2022	2023	2024	2025
Begroting	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Toelichting

Streefwaarde is nog in ontwikkeling.

% Mantelzorgers dat zich voldoende ondersteund voelt door de gemeente/het samenwerkingsverband

De indicator is de uitkomst van een algemene vraag naar de ervaren ondersteuning. De vraag is onderverdeeld naar ondersteuning door de gemeente direct of door het samenwerkingsverband inZet en naar ondersteuning uit de directe omgeving van de mantelzorger. De uitkomsten zijn terug te vinden in de omnibus enquête.

Bron: Stadspeiling

Type	2020	2022	2023	2024	2025
Realisatie	15,00 %	-	-	-	-
Begroting	-	20,00 %	20,00 %	20,00 %	20,00 %

toelichting

Het samenwerkingsverband is per 1 mei 2021 actief. In 2020 is de indicator ‘% mantelzorgers dat zich voldoende ondersteund voelt door de gemeente/ZoSamen’ gemeten. De realisatie was 15%.

% Mantelzorgers dat zich voldoende ondersteund voelt door de eigen omgeving

De indicator is de uitkomst van een algemene vraag naar de ervaren ondersteuning. De vraag is onderverdeeld naar ondersteuning door de gemeente direct of door het samenwerkingsverband inZet en naar ondersteuning uit de directe omgeving van de mantelzorger. De uitkomsten zijn terug te vinden in de omnibus enquête.

Bron: Stadspeiling

Type	2020	2022	2023	2024	2025
Realisatie	77,00 %	-	-	-	-
Begroting	-	70,00 %	70,00 %	71,00 %	71,00 %

% Mantelzorgers dat zich over het algemeen genomen voldoende ondersteund voelt

De indicator is de uitkomst van een algemene vraag naar de ervaren ondersteuning. De vraag is onderverdeeld naar ondersteuning door de gemeente direct of door het samenwerkingsverband inZet en naar ondersteuning uit de directe omgeving van de mantelzorger. De uitkomsten zijn terug te vinden in de omnibus enquête.

Bron: Stadspeiling

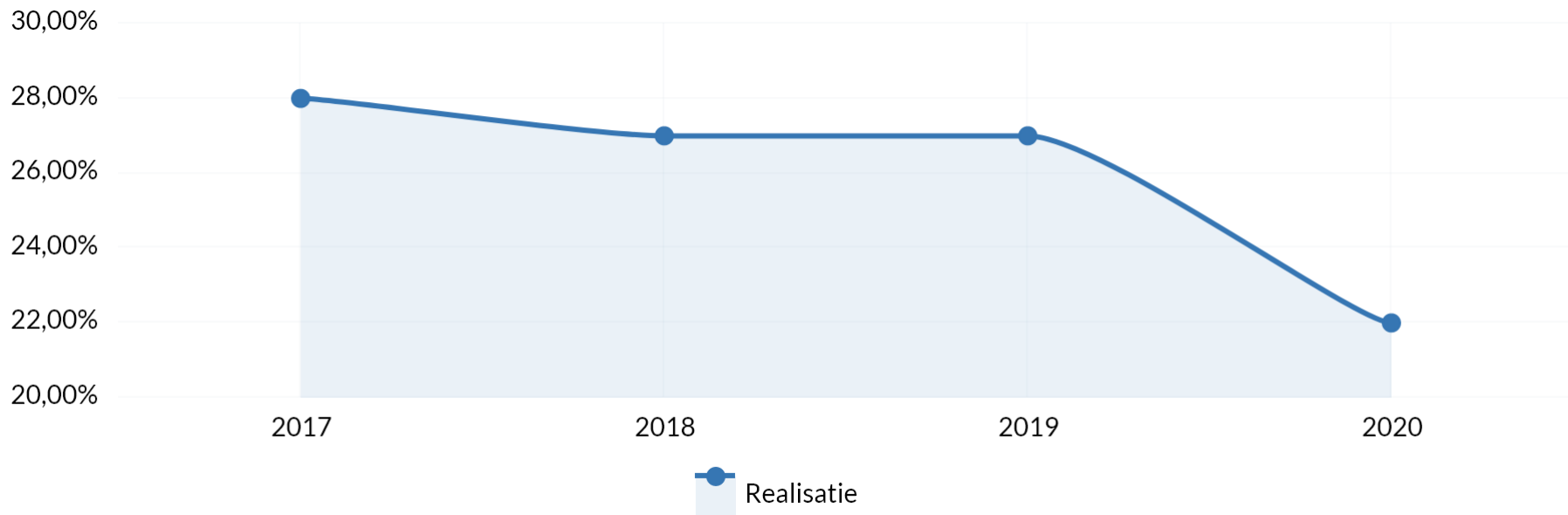
Type	2020	2022	2023	2024	2025
Realisatie	74,00 %	-	-	-	-
Begroting	-	70,00 %	70,00 %	71,00 %	71,00 %

% vrijwilligers

Bron: Stadspeiling

Type	2020	2022	2023	2024	2025
Realisatie	22,00 %	-	-	-	-
Begroting	-	27,00 %	28,00 %	29,00 %	29,00 %

Trendgrafiek % Vrijwilligers



Bron: Stadspeiling

Toelichting

Het streven is om het % in 2022 op hetzelfde niveau te krijgen als in 2019 (27%).

Het percentage vrijwilligers is teruggelopen van 27% in 2019 naar 22% in 2020. De coronacrisis is de voornaamste reden. Vooral 70-plussers hebben het vrijwilligerswerk vaak (tijdelijk) neergelegd vanwege gezondheidsrisico's.

Coëfficiënt voor eenzaamheid onder inwoners (> 18 jaar)

Deze indicator is de uitkomst van elf stellingen die in de omnibusenquête worden voorgelegd en betrekking hebben op eenzaamheid. Hieruit wordt een eenzaamheidsscore berekend volgens de methode van De Jong Gierveld en Kamphuis (1985). Deze score kan (individueel) gehele waarden aannemen tussen nul (niet eenzaam) en 11 (zeer sterke eenzaamheid).

Bron: Stadspeiling

Type	2020	2022	2023	2024	2025
Realisatie	2,60	-	-	-	-
Begroting	-	2,40	2,30	2,30	2,30

toelichting

In 2020 is de eenzaamheid toegenomen van 2,4 in 2019 naar 2,6. Het streven is om in 2022 weer op het niveau van 2019 te komen

Financiën

Bedragen x €1.000

Exploitatie	begroting 2021	begroting 2022	begroting 2023	begroting 2024	begroting 2025
Bevorderen meedoen aan de samenleving en zelfstandig wonen (2.2)	43.623	43.387	41.620	41.584	41.480

Toelichting Financiën

Het budget wordt grotendeels ingezet ten behoeve het integraal samenwerkingsverband gebiedsgerichte ondersteuning, de individuele maatwerkvoorzieningen Wmo (huishoudelijke hulp, vervoers- en woonvoorzieningen e.d.) en voor specialistische ondersteuning onder regie van de gemeente. Daarnaast blijft een deel van het budget bestemd voor Algemene voorzieningen die worden gesubsidieerd door de gemeente. De dalende budgetten vanaf 2022 zijn het gevolg van de maatregelen Ombuigen en Vernieuwen.

Deze doelstelling is als zodanig vanaf 2022 ingevoerd. Vandaar dat de realisatie in 2020 € 0 is.

Doelstelling 2.3 Bevorderen gezondheid, veiligheid en welbevinden

% Mensen dat een goede gezondheid ervaart

In de omnibus enquête wordt gevraagd aan te geven wat respondenten vinden van hun gezondheid. Het cijfer geeft aan hoeveel respondenten aangeven een zeer goede of een goede gezondheid ervaren.

Bron: Stadspeiling

Type	2022	2023	2024	2025
Begroting	70,00 %	70,00 %	71,00 %	71,00 %

Toelichting

Financiën

Bedragen x €1.000

Exploitatie	begroting 2021	begroting 2022	begroting 2023	begroting 2024	begroting 2025
Bevorderen gezondheid, veiligheid en welbevinden (2.3)	1.759	1.867	1.867	1.867	1.867

Toelichting Financiën

Het budget is bestemd voor preventief gezondheidsbeleid en voor de gemeentelijke bijdrage aan de GGD Haaglanden.

Risico's

Arbitragecommissie Jeugdzorg

In mei 2021 heeft de Arbitragecommissie Jeugdzorg uitspraak gedaan in het geschil tussen rijk en gemeenten over de structurele financiering van de jeugdzorg. Onderdeel van de uitspraak is - naast compensatie voor de gemeenten - dat VNG en rijk een Ontwikkelagenda moeten opstellen waarin ook een aantal kostenbesparende maatregelen zijn opgenomen. Voor 2022 moet dit landelijk € 214 mln. aan besparingen opleveren. Het is op dit moment nog niet duidelijk wat de consequenties hiervan zijn voor de gemeente Zoetermeer.

Aanbesteding hulp bij het huishouden

Er loopt een nieuwe aanbesteding voor de inkoop van hulp bij het huishouden. Aangezien de aanbesteding nog niet afgerond is, is er een mogelijk aanbestedingsrisico dat de prijzen hoger uitvallen in het nieuwe inkoopcontract en de begroting voor 2022 overschrijden. Daarnaast blijft de vraag naar hulp bij het huishouden toenemen als gevolg van vergrijzing en het abonnementstarief en daarmee ook de kosten. Om de huishoudelijke ondersteuning op lange termijn beschikbaar en beheersbaar te houden, gaat de gemeente samen met de zorgaanbieders inzetten op (technologische) innovatie.

Beleidsperspectief

Beleidswijzigingen

Bedragen x 1.000

Nieuw beleid	2022	2023	2024	2025
Seniorenmakelaar, dekking (zie ook P7)	-20	-20	-20	-20
Saldo	-20	-20	-20	-20

Financieel samengevat: Wat mag het kosten?

Bedragen x €1.000

Programma 2 Samen leven en ondersteunen	Rekening 2020	begroting 2021	begroting 2022	begroting 2023	begroting 2024	begroting 2025
Baten	-4.318	-1.361	-1.387	-1.387	-1.371	-1.371
Lasten	110.945	110.661	112.881	107.729	105.512	103.864
Resultaat	106.627	109.301	111.494	106.343	104.140	102.493

Aangenomen moties voorjaarsdebat

Motie 2106-16 Jeugdzorg afbakenen en normaliseren

Verzoekt het college:

1. bij de collegae in de regio te bepleiten dat het afbakenen en normaliseren volgens de indeling uit de arbitrage – in afwachting van nadere regelgeving - vast als uitgangspunt wordt opgenomen in de regiovisie,
2. in overleg met het inkoopbureau te bekijken of geregistreerd kan worden of de momenteel verstrekte zorg wel of niet past bij de drie hierboven genoemde situaties,
3. voor de kinderen en jongeren die niet verkeren in de hier genoemde situatie te bedenken of er afgebouwd kan worden, danwel of er alternatieven ontwikkeld moeten worden,
4. indien blijkt dat er een vierde of een vijfde situatie te benoemen is die aan de bovenstaande drie toegevoegd moet worden dit zo spoedig mogelijk onder de aandacht te brengen van de VNG en VWS,

Stand van zaken:

De raad ontvangt vóór het eind van 2021 een memo over de afdoening van de motie.

Motie 2106-17 Jeugdzorg kortingen wel of niet terecht

Verzoekt het college:

1. te bewerkstelligen dat het inkoopbureau nauwgezet bijhoudt welke van de maatregelen genoemd in tabel 1 van de arbitrage daadwerkelijk doorgevoerd kunnen worden,
2. daarbij ook oplet voor welke maatregelen tijdige wijziging van de regelgeving nodig is, en of die regelgeving daadwerkelijk in het beoogde jaar geïmplementeerd kan worden,
3. daarbij ook te overleggen met een aantal andere inkoopbureaus, om resultaten te vergelijken,
4. een en ander zodanig dat als tabel 1 te rooskleurig blijkt dit direct – en met volledige onderbouwing - doorgegeven kan worden aan de VNG en VWS, zodat er niet eerst weer een arbitrage onderzoek moet volgen om aan te tonen wat er gebeurt qua uitgaven en besparingen.

Stand van zaken:

De raad ontvangt vóór het eind van 2021 een memo over de afdoening van de motie.

Motie 2106-18 Jeugdzorg bewezen effectief

Verzoekt het college:

1. te bewerkstelligen dat met de aanbieders van de jeugdzorg afspraken worden gemaakt over het aantonen dat interventies daadwerkelijk zinvol zijn,
 - o dat wil zeggen dat de zorgaanbieders in de gelegenheid worden gesteld om in de komende twee jaar met behulp van wetenschappers en ouderverenigingen aan te tonen in welke gevallen de door hen verleende hulp doeltreffend en doelmatig is, zodat duidelijk wordt in welke situaties, welke hulp het beste kan worden ingezet,
 - o daarbij ook te bepalen wat de maximale effectieve behandeltijd is (m.a.w. is na bijvoorbeeld twee jaar nog extra resultaat te verwachten?),
 - o daarbij als uitgangspunt te nemen dat iedere 2 jaar het aantal wetenschappelijk bewezen effectieve interventies is verhoogd,
 - o en interventies waarvan niet duidelijk is of er resultaat mee behaald wordt af te stoten,
2. voorzover hier extra budget voor nodig is, in overleg met VNG en VWS te bespreken welke subsidies hiervoor beschikbaar zijn.

Stand van zaken:

De raad ontvangt in 2022 een memo over de voortgang.

Motie 2106-19 Jeugdzorg wachttijden

Draagt het college op:

1. met de aanbieders van jeugdzorg die jeugdzorg verzorgen voor de kinderen en jongeren met ernstige problematiek afspraken te maken over het rapporteren over het aantal personen dat meer dan 4 weken wacht op hulp, met daarbij het aantal weken dat de langstwachttende wacht,
2. hierover ook aan de raad te rapporteren bij alle rapportages in het sociaal domein,
3. indien er aanleiding toe is, twee keer per jaar met de betreffende zorgaanbieder te bespreken wat er wordt gedaan om de wachttijden terug te dringen (zoals het opleiden van medewerkers, het doorverwijzen naar concullegae, etc.),

Stand van zaken:

In de eerstvolgende Rapportage Sociaal Domein wordt aandacht besteed aan het thema wachttijden.

Motie 2106-27 Iedereen doet mee aan coronaherstel

Verzoekt het college:

- Eenmalig een vergoeding te verstrekken waarmee mensen met een ZoetermeerPas kosteloos bij lokale ondernemers iets leuks kunnen ondernemen, bijvoorbeeld een hapje en/of drankje nuttigen of deelnemen aan een activiteit of evenement of een bezoek brengen aan theater of bioscoop;
- Een bedrag van 125.000 euro als dekking te vinden in de reservering van 1 miljoen in de OAD gelden.

Stand van zaken:

Opgenomen in het coronaherstelplan en uitvoering is in voorbereiding.

Motie 2106-53 Buurtgezinnen

Verzoekt het college:

- contact op te nemen met de regio-coördinator Zuid-Holland van Buurtgezinnen, en met enkele al deelnemende gemeenten, om te onderzoeken of een twee jarige proeftuin voor Zoetermeer een welkome aanvulling is op het preventieve aanbod;
- verslag uit te brengen aan de gemeenteraad voor het begrotingsdebat 2021.

Stand van zaken:

De raad ontvangt vóór het begrotingsdebat 2021 een memo over de voortgang.

Motie 2106-59 Bestrijding eenzaamheid jongeren

Verzoekt het college:

- De plannen om eenzaamheid onder jongeren te bestrijden aan de raad te doen toekomen.
- Hierbij aan te geven wat de deadline, routekaart en andere beoogde mijlpalen hierbij zijn.

Stand van zaken:

Is in behandeling.

Motie 2106-67A Motie blijk van waardering i.v.m. Corona

Verzoekt het college:

- De raad voor het begrotingsdebat komend najaar een voorstel te doen voor een blijk van waardering voor mantelzorgers als bovenbedoeld.
- De dekking te voorzien uit het 'potje van de raad'.

Stand van zaken:

Dit is opgenomen in het coronaherstelplan. De raad ontvangt een voorstel met activiteiten voor het najaarsdebat 2021.

Waar staat je gemeente indicatoren

Hyperlinks naar dashboard 'Waar staat je gemeente?'. Selecteer bij het eerste bezoek gemeente Zoetermeer

<https://www.waarstaatjegemeente.nl/dashboard/dashboard/Jeugd-en-jeugdhulpverlening/>

<https://www.waarstaatjegemeente.nl/dashboard/dashboard/Gezondheid/>

<https://www.waarstaatjegemeente.nl/dashboard/dashboard/Besluit-Begroting-en-Verantwoording/>